

CARTA DEI SERVIZI PIANO dell'OFFERTA FORMATIVA



IL BRUCO
Asilo Nido e Scuola d'Infanzia

Via Case Basse San Vittore, 24 Pavia

www.asiloilbruco.com

Tel. Alice - coordinamento 393.900.6211

Tel. Asilo - 0382.17.26.241

Fax 0382.1890836

La Carta dei Servizi – Piano dell’Offerta Formativa che Vi stiamo presentando vuole essere uno strumento di comunicazione tra l’Asilo, le Famiglie utenti, le Famiglie in cerca di informazioni conoscitive, gli altri servizi del quartiere in cui ci troviamo e della città, la Pubblica Amministrazione e gli Uffici Pubblici che con noi si interfacciano, nell’ottica di costruzione di un lavoro di rete che abbia al centro dell’interesse il Bambino ed il suo benessere.

La Carta dei Servizi è quindi il nostro biglietto da visita, la presentazione e narrazione del nostro servizio e della filosofia che lo ispira, ma vuole anche essere una guida al servizio stesso, oltre che un documento che stabilisca e renda noti i nostri standard di qualità cosicché su di essi possa essere aperto il confronto con i nostri interlocutori per il continuo miglioramento del servizio offerto.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

La presente Carta dei Servizi si ispira prevalentemente a quanto previsto da:

- gli Articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana,
- la Delibera della Regione Lombardia n. 20588 del 11/02/2005 sui “requisiti delle unità d’offerta sociali per la prima infanzia” per il servizio di Asilo Nido,
- il Decreto Ministeriale del 18 Dicembre 1975 e successive modifiche e dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 89 del 20 Marzo 2009
- la Carta dei Diritti dell’Infanzia.

Saranno quindi perseguiti i seguenti principi:

EGUAGLIANZA E RISPETTO: Nessuna discriminazione nell’erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

IMPARZIALITA’ E TRASPARENZA: Il nostro operato è svolto secondo criteri di obiettività ed equità nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali. In tale prospettiva al fine di

promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa verificare la corretta erogazione del servizio fornito; collaborare al miglioramento dello stesso; esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

PARTECIPAZIONE E MONITORAGGIO DELLA QUALITA': E' garantita la partecipazione delle famiglie alla gestione ed organizzazione del servizio al fine di una migliore collaborazione per ottenere il più corretto e funzionale sviluppo psicofisico e relazionale del bambino, attraverso un periodo di inserimento guidato, riunioni periodiche scuola/famiglia, comunicazioni giornaliere circa le attività.

Vengono individuati standard di qualità che saranno monitorati mediante questionari di feed-back forniti periodicamente alle famiglie-utenti.

LIBERTA' E COLLEGIALITA' La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà di organizzazione dei singoli percorsi educativi, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione. Vengono assicurati interventi per l'aggiornamento degli operatori e dei coordinatori (in base a quanto previsto dalla normativa vigente e al DGR 20943 del 16/02/2005) usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

CONTINUITA' L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario e del piano di aperture dettagliato più avanti in base al servizio. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da cause di forza maggiore per le quali ci si impegna, comunque, a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

LA FILOSOFIA EDUCATIVA

Il Bruco fonda la propria filosofia educativa sul rispetto dell'individualità di ogni essere umano facendo in modo che le caratteristiche individuali di ciascuno possano diventare una risorsa per il gruppo.

Il bambino, infatti, è secondo noi, protagonista della Scuola d'Infanzia e l'educatore è la figura che lo accompagna lungo un percorso verso la maggiore autonomia, rispettandone le tappe evolutive ed i tempi individuali, in un contesto di comunità.

I servizi educativi per l'infanzia sono, infatti, opportunità educative che devono favorire uno sviluppo armonico e contribuire a realizzare il diritto all'educazione attraverso la promozione:

- dell'**autonomia** e dell'**identità** e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della **personalità** nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della **comunicazione** fra bambini e tra bambini bambine e adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al **rispetto dei valori** di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra i popoli contro ogni forma di intolleranza, discriminazione, totalitarismo;
- di **processi educativi** tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascuno, rendendolo capace di esprimerle, e sostenendolo nella formazione della propria identità e conoscenza.

SEZIONE 2

SCUOLA DELL'INFANZIA

La scuola dell'Infanzia Il Bruco ospita fino a 18 bambini in una sezione mista in cui sono presenti bambini dai 3 ai 5 anni.

La scuola dell'Infanzia accoglie i bambini che compiono i 3 anni entro il 30 Marzo. Mantenendo la stessa filosofia educativa dell'asilo nido, la Scuola dell'Infanzia offre ai bambini continuità metodologica, di impostazione didattica e di relazione e, attraverso il Piano dell'Offerta Formativa, permette di accompagnare i bambini nel successivo step di crescita in cui al gioco si accompagna anche l'attività didattica strutturata.

PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA

ACCESSIBILITA', ORARI E FREQUENZA

La Scuola dell'Infanzia è aperta dal 1 settembre al 31 luglio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00.

Sono attivi tutto l'anno i servizi di prescuola dalle ore 7 alle ore 8:30 e postscuola dalle ore 17:00 alle 18:30.

L'ingresso è possibile dalle ore 8:30 alle ore 9:15 (dalle ore 7:00 per chi frequenta il prescuola).

E' possibile una frequenza part time che prevede l'uscita alle ore 13:00 – 13:15.

L'uscita si svolge dalle ore 16:00 alle ore 17:00 (fino alle 18:30 per chi frequenta il postscuola)

Durante l'anno la scuola rimarrà chiusa nei seguenti giorni:

1 e 6 gennaio

Pasqua e Lunedì dell'Angelo

25 aprile

1 maggio
2 giugno
15 agosto
1 novembre
8, 24, 25, 26 dicembre
31 dicembre aperto solo al mattino

Nel mese di Agosto è attivo il centro estivo con gli stessi orari della scuola d'infanzia compresi pre e post-scuola.

Potranno essere possibili ulteriori giorni di chiusura o variazioni d'orario per ponti tra festività o per motivi non prevedibili. Tali chiusure o cambiamenti di orario saranno comunicati per iscritto con ampio anticipo a tutte le famiglie.

Durante il periodo estivo gli orari del servizio potranno subire variazioni in base alle frequenze, anche in questo caso sarà data comunicazione scritta con largo anticipo.

Ogni anno, nella prima riunione con le famiglie, viene consegnato il calendario annuale indicante i giorni di chiusura, le feste o attività della Scuola dell'Infanzia, gli incontri con le famiglie, le date delle gite o uscite ecc.

La giornata tipo alla Scuola d'Infanzia si svolge secondo i seguenti orari:

ore 7:00 – 9:00 prescuola, ingressi e gioco libero

ore 9:15 merenda di metà mattina

ore 9:30 – 12:00 attività didattica

ore 12:15 – pranzo

ore 13:00 – 14:00 attività di gioco libero

ore 14:00 – 15:00 (circa) riposino per chi ne ha bisogno o attività ludica

ore 15:00 – 15:45 attività didattica

ore 15:45 – merenda

ore 16:00 – giochi ed attività fino all'uscita

IL PERSONALE

Alla Scuola dell'Infanzia lavorano quotidianamente due insegnanti laureate e qualificate che vengono talvolta affiancate da specialisti esterni per alcuni laboratori o attività extracurricolari.

Il rapporto numerico insegnante/bambini garantito offre la possibilità di realizzare progetti individualizzati e di svolgere attività didattiche e di laboratorio particolarmente curate ed accattivanti per i bambini dando modo a ciascuno di esperire ed apprendere con le proprie modalità ed i propri tempi, in linea con la filosofia della scuola, di garantire il massimo rispetto per l'individualità e le caratteristiche personali.

ASILO E FAMIGLIA

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita della Scuola dell'Infanzia. A questo scopo sono previste le seguenti iniziative e momenti di incontro:

- Assemblee a cui sono invitati tutti i genitori dei bambini iscritti, tali assemblee si svolgeranno all'inizio dell'anno scolastico e nel corso dello stesso. Il primo di tali incontri sarà occasione per favorire la reciproca conoscenza e per la presentazione del Piano dell'Offerta Formativa (POF), gli incontri successivi avranno lo scopo di un costante confronto scuola/famiglia per l'aggiornamento reciproco sull'andamento delle attività.
- Colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza e ogni volta che se ne individui la necessità, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un momento importante di confronto e scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- Feste e giornate di animazione che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione delle principali festività.

A questi momenti si aggiunge un dialogo quotidiano tra le famiglie e le educatrici nei momenti di incontro all'ingresso ed all'uscita dei bambini. Tali momenti sono importanti per lo scambio delle comunicazioni inerenti la giornata in corso e

perché grazie soprattutto ad essi si viene a creare quel clima positivo di conoscenza e condivisione che vogliamo caratterizzi i nostri rapporti con le famiglie utenti.

Infine, è richiesta alle famiglie la partecipazione attiva nel monitoraggio della qualità del servizio offerto mediante la compilazione del questionario di soddisfazione al termine di ogni anno scolastico.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono possibili tutto l'anno. Le domande debitamente compilate con allegata l'eventuale documentazione attestante allergie/intolleranze alimentari possono essere consegnate a scuola durante tutto l'anno.

Le domande d'iscrizione verranno accolte fino all'esaurimento dei posti disponibili.

In caso di eccedenza di domande rispetto ai posti disponibili viene formulata una graduatoria delle richieste di ammissione; tale graduatoria è formata in base alla data di presentazione della domanda, dando la priorità ai bambini che hanno frequentato l'Asilo Nido nella nostra struttura.

I possibili momenti di inserimento dei bambini alla Scuola d'Infanzia sono 2: a settembre, con l'inizio dell'anno scolastico ed a gennaio (qualora siano disponibili posti). E' possibile, comunque, l'ingresso di un singolo bambino in ogni periodo dell'anno purchè concordato con le insegnanti.

E' previsto un periodo di inserimento (soprattutto per i bambini che non hanno frequentato il Nido al Bruco) che potrà svolgersi nell'arco di una settimana con le seguenti modalità:

primo giorno: il bambino arriva alle ore 9:30 accompagnato dal genitore e si ferma con esso per 30 minuti all'interno della sezione. Successivamente il genitore si allontana dalla struttura fino alle ore 11.45.

Nei giorni seguenti, a seconda della serenità con cui il bambino rimane in asilo, il genitore non ha più accesso alla sezione e si allungano i tempi di permanenza del bambino fino al raggiungimento dell'intero orario scelto dalla famiglia, introducendo il pasto ed eventualmente l'attività pomeridiana.

La quota di iscrizione viene pagata all'atto dell'accettazione della domanda direttamente alla direzione.

La quota di iscrizione per ogni anno scolastico (settembre-luglio) è di 100,00 € comprensivi della quota assicurativa annuale di € 70.

Tale quota non sarà restituita anche in caso di non frequenza o di ritiro in corso d'anno.

RETTE E COSTI

Le rette mensili comprendono tutti i materiali forniti dalla Scuola; non sono compresi i buoni pasto (vedi paragrafo successivo).

E' previsto uno sconto del 50% sulla seconda retta per fratelli/sorelle, contemporaneamente iscritti e frequentanti l'Asilo (Lo sconto si applica sulla retta inferiore)

Fasce di prezzo

PART TIME	€ 150/mese
FULL TIME	€ 270/mese
PRESCUOLA	€ 15/mese
POSTSCUOLA	€ 15/mese

È possibile la permanenza oltre le ore giornaliere richieste: ogni ora di permanenza aggiuntiva verrà conteggiata il mese successivo al costo orario di 5 €
Le eventuali ore aggiuntive svolte di sabato vengono conteggiate nel mese successivo ad un costo orario di 7 €.

In caso di assenza per malattia superiore a 15 giorni consecutivi, sarà effettuato uno sconto pari al 15% sulla retta del mese successivo.

In caso di ritiro anticipato prima del termine dell'anno scolastico, si richiede un preavviso di almeno due mesi, in caso tale preavviso non sia possibile o non venga rispettato, le famiglie sono comunque tenute al pagamento di 2 mensilità.

Nei primi giorni di ogni mese verrà consegnata alle famiglie la fattura fiscale indicante la retta, eventuali sconti, i pasti del mese precedente e le eventuali ore

aggiuntive del mese precedente. Si richiede il pagamento della retta entro la prima settimana del mese in corso.

SERVIZIO REFEZIONE E BUONI PASTO

L'Asilo Nido si avvale del servizio di Mensa esterna fornito dalla ditta "Masc s.a.s." che fornisce pasti già porzionati utilizzando solamente alimenti di elevata qualità e di provenienza nazionale.

Il menù, approvato dall'ASL, varia su 4 settimane, identificate con 4 colori diversi così da proporre ai bambini un'ampia varietà di alimenti diversi e non ripetitivi.

A tutte le famiglie viene fornita copia del menù durante il primo incontro dell'anno.

In caso di allergie o intolleranze alimentari, dovrà essere presentato un certificato medico indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti.

I genitori possono presentare richiesta di sostituzione alimenti per motivi religiosi.

È possibile anche richiedere, giornalmente entro le ore 9:00, un pasto od un alimento sostitutivo per motivi di salute o un pasto in bianco.

Il costo del buono pasto è di 5,00 €.

Il conteggio dei pasti consumati dal bambino sarà effettuato a fine mese e il corrispettivo sarà addebitato con la retta del mese successivo.

Il costo del pasto comprende il pasto principale stabilito in base all'età e ad eventuali problematiche alimentari e le merende di metà mattina e di metà pomeriggio.

ASSENZE, MALATTIA, FARMACI E RIAMMISSIONE AL NIDO

In caso di assenza per motivi familiari o di salute, si richiede alle famiglie di darne tempestiva comunicazione telefonica e, se l'assenza fosse dovuta a malattia con possibilità di contagio (malattie virali o esantematiche) di comunicarne alle educatrici la tipologia.

Qualora l'assenza fosse dovuta a motivi di salute al rientro non sarà necessario presentare certificato medico, ma un'autocertificazione (sull'apposito modulo allegato alla presente Carta) che attesti lo stato di salute del bambino e la

dichiarazione che, con parere favorevole del pediatra curante, il bambino può riprendere la frequenza.

In caso di necessità di somministrazione di farmaci ai bambini, durante la loro permanenza a scuola, si richiede alle famiglie di presentare, assieme al farmaco, il modulo di richiesta (in allegato) debitamente compilato indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità; in nessun caso il personale dell'Asilo è autorizzato ad effettuare iniezioni intramuscolari o endovenose o altro medicamento invasivo.

CONSEGNA DEL BAMBINO A PERSONE DIVERSE DAI GENITORI

I bambini, oltre che ai genitori, potranno essere consegnati solamente alle persone da essi delegate, previo avviso alle educatrici. Si richiede, per la sicurezza dei bambini e delle famiglie, che le persone delegate al ritiro possano essere identificabili dalle educatrici o per conoscenza diretta o mediante documento di riconoscimento.

CENTRO ESTIVO

Nel mese di agosto è attivo il centro estivo per i bambini della Scuola d'Infanzia Il Bruco (aperto anche a bambini provenienti da altre scuole nei mesi di luglio ed agosto).

Al centro estivo è possibile la frequenza settimanale al costo di € 70 pasti esclusi.

PROGETTO EDUCATIVO E DIDATTICO

Il Piano dell'Offerta Formativa (POF) prevede il raggiungimento di specifici obiettivi, calibrati in base all'età, nelle seguenti aree, come indicato dalle Direttive Ministeriali per la Scuola dell'Infanzia:

- Il sè e l'altro;
- Corpo, motricità e salute;
- Linguaggio e capacità espressive;
- Esplorazione, conoscenza e progettazione di attività.

Le attività svolte quotidianamente, insieme ai laboratori ed ai progetti extracurricolari, contribuiscono al raggiungimento degli specifici obiettivi nelle aree sopra elencate.

OBIETTIVI FORMATIVI

AREA IL SE' E L'ALTRO:

Portare il bambino alla collaborazione favorendo lo sviluppo di confronto e amicizia; rafforzare la fiducia in se stessi e sviluppare il senso di appartenenza a una famiglia, a un gruppo, a una comunità, accogliendo le diversità come valore positivo; acquisire maggiore consapevolezza di se stessi e di sé in rapporto agli altri; sviluppare un'immagine positiva di sé attraverso l'acquisizione di nuove competenze; riconoscere emozioni e sentimenti propri e successivamente altrui. Stabilire relazioni positive con gli altri bambini e con gli adulti di riferimento; scoprire, conoscere e rispettare l'ambiente circostante; sviluppare il senso di appartenenza al gruppo; acquisire e rispettare regole condivise nel gruppo ed imparare a riconoscere e gestire il senso di frustrazione, l'aggressività e le emozioni negative e superare i conflitti

AREA CORPO, MOTRICITA' E SALUTE:

Portare il bambino a conoscere il proprio corpo in tutte le sue forme: funzionali, relazionali, cognitive, comunicative e pratiche attraverso il raggiungimento di una buona motricità, del senso dell'equilibrio statico e dinamico, la conoscenza del proprio corpo, delle sue parti, dei 5 sensi; ma anche attraverso la conoscenza dello spazio e delle relazioni spaziali tra oggetti, le misure e le grandezze, i tempi, i ritmi e la sincronizzazione motoria.

Oltre alle normali attività psicomotorie saranno realizzate attività didattiche aggiuntive quali corsi di nuoto e di attività motorie diverse con la partecipazione di esperti che potranno realizzarsi in strutture esterne alla scuola.

Particolare cura sarà posta nell'educazione alimentare con progetti trasversali alle varie attività e con l'ausilio di laboratori specifici.

AREA LINGUAGGIO E CAPACITA' ESPRESSIVE

Far crescere le capacità comunicative del bambino con particolare riferimento al linguaggio orale e al primo contatto con la lingua scritta; sviluppare la comprensione e produzione dei messaggi; migliorare l'espressività del bambino con la voce, con la drammatizzazione di storie, attraverso il mondo della musica, attraverso il disegno.

AREA ESPLORAZIONE, CONOSCENZA E PROGETTAZIONE DI ATTIVITA'

Avviare il bambino a fare esperienza di gioco, di esplorazione, di scoperta e di prima interiorizzazione delle conoscenze del mondo naturale ed artificiale che lo circonda, stimolare l'innata curiosità al perchè avvengano le cose e a come funzionino.

Alcune attività in questo ambito potranno essere condotte esternamente alla scuola.

Gli argomenti trattati durante l'anno saranno sviluppati attraverso le seguenti attività di sezione o di laboratorio:

- Pittura e disegno
- Lettura
- Canto
- Psicomotricità di base
- Musica
- Inglese
- Manipolazione e attività creative
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di giardinaggio
- Laboratorio di drammatizzazione e teatro
- Laboratorio di informatica
- Laboratorio scientifico delle curiosità
- Laboratorio di educazione civica e stradale

Alcuni laboratori prevedono la partecipazione di esperti esterni ma saranno realizzati nei locali della scuola o con brevi uscite nel quartiere.

Saranno attivate anche attività extracurricolari quali:

- corso di nuoto presso le piscine del Campus (località cravino)

-gite ed uscite didattiche che prevedano lo spostamento con mezzi di trasporto urbano o extraurbano

VALUTAZIONE

Il raggiungimento degli obiettivi formativi viene monitorato principalmente mediante l'osservazione del bambino da parte delle insegnanti e mediante colloqui strutturati con i genitori.

Sono utilizzati anche moduli di verifica e griglie di osservazione per attività specifiche.

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La direzione dell'Asilo Nido si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto sia attraverso la collaborazione delle famiglie utenti. In tale prospettiva verranno attuati incontri periodici di valutazione e verifica tra il coordinamento ed il personale educativo, verranno consegnati questionari per la misura del grado di soddisfazione alle famiglie dei bambini frequentanti. Per tutte le richieste di chiarimento in merito alla qualità del servizio o per effettuare un reclamo in merito, le famiglie sono tenute a rivolgersi alla coordinatrice Alice Gabbrielli.