

CARTA DEI SERVIZI



Anno Scolastico 2012-13

IL BRUCO
Asilo Nido e Scuola d'Infanzia

Via Case Basse San Vittore, 24 Pavia

www.asiloilbruco.com

Tel. Alice - coordinamento 393.900.6211

Tel. Asilo - 0382.1726241

Fax 0382.1890836

La Carta dei Servizi che Vi stiamo presentando vuole essere uno strumento di comunicazione tra l'Asilo, le Famiglie utenti, le Famiglie in cerca di informazioni conoscitive, gli altri servizi del quartiere in cui ci troviamo e della città, la Pubblica Amministrazione e gli Uffici Pubblici che con noi si interfacciano, nell'ottica di costruzione di un lavoro di rete che abbia al centro dell'interesse il Bambino ed il suo benessere.

La Carta dei Servizi è quindi il nostro biglietto da visita, la presentazione e narrazione del nostro servizio e della filosofia che lo ispira, ma vuole anche essere una guida al servizio stesso, oltre che un documento che stabilisca e renda noti i nostri standard di qualità cosicché su di essi possa essere aperto il confronto con i nostri interlocutori per il continuo miglioramento del servizio offerto.

Questa Carta si articola in diverse sezioni: una premessa comune al Nido ed alla Scuola d'Infanzia in cui troverete le informazioni generali, i nostri valori ed i nostri obiettivi a più ampio respiro; una sezione dedicata all'Asilo Nido, una sezione dedicata alla Scuola d'Infanzia ed una riguardante la documentazione e modulistica in adozione nonché il questionario e le indicazioni per la gestione della qualità.

SEZIONE 1

I PRINCIPI FONDAMENTALI

La presente Carta dei Servizi si ispira prevalentemente a quanto previsto da:

- gli Articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana,
- la Delibera della Regione Lombardia n. 20588 del 11/02/2005 sui "requisiti delle unità d'offerta sociali per la prima infanzia" per il servizio di Asilo Nido,
- il Decreto Ministeriale del 18 Dicembre 1975 e successive modifiche e dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 89 del 20 Marzo 2009
- la Carta dei Diritti dell'Infanzia.

Saranno quindi perseguiti i seguenti principi:

EGUAGLIANZA E RISPETTO: Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio

può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

IMPARZIALITA' E TRASPARENZA: Il nostro operato è svolto secondo criteri di obiettività ed equità nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali. In tale prospettiva al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa verificare la corretta erogazione del servizio fornito; collaborare al miglioramento dello stesso; esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

PARTECIPAZIONE E MONITORAGGIO DELLA QUALITA': E' garantita la partecipazione delle famiglie alla gestione ed organizzazione del servizio al fine di una migliore collaborazione per ottenere il più corretto e funzionale sviluppo psicofisico e relazionale del bambino, attraverso un periodo di inserimento guidato, riunioni periodiche scuola/famiglia, comunicazioni giornaliere circa le attività.

Vengono individuati standard di qualità che saranno monitorati mediante questionari di feed-back forniti periodicamente alle famiglie-utenti.

LIBERTA' E COLLEGIALITA' La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà di organizzazione dei singoli percorsi educativi, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione. Vengono assicurati interventi per l'aggiornamento degli operatori e dei coordinatori (in base a quanto previsto dalla normativa vigente e al DGR 20943 del 16/02/2005) usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

CONTINUITA' L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario e del piano di aperture dettagliato più avanti in base al servizio. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da cause di forza maggiore per le quali ci si impegna, comunque, a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento

dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

LA FILOSOFIA EDUCATIVA

L'Asilo Nido e la Scuola dell'Infanzia Il Bruco nascono da uno stretto rapporto di conoscenza e fiducia tra un gruppo di famiglie, le Educatrici ed il Personale che ha portato alla realizzazione di questo progetto.

Il Bruco fonda la propria filosofia educativa sul rispetto dell'individualità di ogni essere umano facendo in modo che le caratteristiche individuali di ciascuno possano diventare una risorsa per il gruppo.

Il bambino, infatti, è secondo noi, protagonista all'Asilo Nido e l'educatore è la figura che lo accompagna lungo un percorso verso la maggiore autonomia, rispettandone le tappe evolutive ed i tempi individuali, in un contesto di comunità. Già dalla vita intrauterina, infatti, il bambino è una persona a sè con le proprie caratteristiche di personalità e come tale ha diritto di essere conosciuto, rispettato e guidato lungo quella interessante strada che è la crescita.

I servizi educativi per l'infanzia sono, infatti, opportunità educative che devono favorire uno sviluppo armonico e contribuire a realizzare il diritto all'educazione attraverso la promozione:

- dell'**autonomia** e dell'**identità** e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della **personalità** nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della **comunicazione** fra bambini e tra bambini bambine e adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al **rispetto dei valori** di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla

valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra i popoli contro ogni forma di intolleranza, discriminazione, totalitarismo;

- di **processi educativi** tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascuno, rendendolo capace di esprimerle, e sostenendolo nella formazione della propria identità e conoscenza.

SEZIONE 2

ASILO NIDO

L'Asilo Nido Il Bruco accoglie i bambini dai 3 mesi ai 3 anni o comunque fino all'ingresso nella Scuola d'Infanzia.

Lo scopo principale dell'Asilo Nido è quello di favorire, in collaborazione con le famiglie, uno sviluppo fisico e psichico equilibrato e funzionale del bambino ed una buona capacità di socializzazione, avvalendosi come strumento principe del gioco, sia esso libero o parzialmente strutturato, assecondando le inclinazioni istintive dei bambini della fascia di età cui si rivolge.

Gli obiettivi educativi vengono stabiliti in base all'età ed alle caratteristiche di ogni singolo bambino, ed in base a quello che è il suo sviluppo prossimale, ovvero la tappa evolutiva subito successiva da raggiungere per capacità motorie, cognitive, relazionali, linguistiche ecc.

ORGANIZZAZIONE ED ATTIVITA'

L'Asilo Nido Il Bruco accoglie fino a 20 bambini, è sito al piano terreno ed internamente è strutturato in spazi ampi e funzionali alle attività dei bambini più e meno piccoli. Sono, infatti presenti spazi dedicati ai più piccoli con pavimentazioni specifiche, giochi a terra ed angoli morbidi, due aule, un ampio salone dove poter fare giochi di movimento e psicomotricità, la sala da pranzo attrezzata per il pasto dei più grandi e dei più piccoli che ancora hanno bisogno di essere imboccati, una stanza per la nanna, chiusa ed oscurabile dove ciascuno ha il proprio lettino, uno spazio per la lettura e la drammatizzazione delle favole, un angolo per il gioco simbolico e per i travestimenti, uno spazio per le manipolazioni ed uno per la pittura ed i giochi con il colore ed uno spazio per la musica. All'esterno è presente un bel giardino ad uso esclusivo della struttura con alberi d'alto fusto, un piccolo orto gestito dai bambini e dalle educatrici ed un bel prato attrezzato con giochi da esterno.

La giornata si svolge con momenti comuni di gioco libero o attività di grande gruppo, e momenti di attività in cui i bambini vengono suddivisi in gruppi più

piccoli omogenei per età o per competenze relativamente all'attività specifica in atto.

Le attività svolte sono ogni volta calibrate per le competenze del gruppo e possono essere riassunte nelle seguenti categorie:

- manipolazione
- attività ludico-esplorative,
- pittura e gioco con il colore
- attività creative
- giochi di costruzione
- psicomotricità
- gioco simbolico e travestimenti
- attività motorie
- gioco euristico
- giochi di imitazione
- lettura
- gioco libero
- canto
- giochi di percorsi e finomotori

Vengono inoltre realizzati i seguenti laboratori, che possono prevedere l'ausilio di educatrici esterne esperte in materia:

- laboratorio di cucina
- laboratorio di giardinaggio
- laboratorio teatrale
- laboratorio di musica

Nella piena consapevolezza che i bambini interagiscono con la realtà che li circonda attraverso il gioco, ogni percorso educativo perseguirà gli obiettivi educativi attraverso il rispetto dell'inclinazione all'attività esplorativa e di gioco, stimolando l'innata curiosità dei bambini, proponendo loro ambienti ricchi di stimoli divertenti e sicuri.

ACCESSIBILITA' ORARI E FREQUENZA

L'Asilo Nido Il Bruco è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 18:30. E' possibile l'apertura il sabato mattina dalle 8:30 alle 13:00, su richiesta di almeno 3 famiglie.

L'ingresso e l'uscita possono avvenire in qualsiasi momento della giornata tranne che negli orari del pasto (11:30 - 13:00) per non arrecare disturbo ai bambini già presenti in struttura.

L'Asilo è aperto tutto l'anno tranne che nei seguenti giorni:

1 e 6 gennaio	15 agosto
Pasqua e Lunedì dell'Angelo	1 novembre
25 aprile	8, 24, 25, 26 dicembre
1 maggio	31 dicembre aperto solo al mattino
2 giugno	

Potranno essere possibili ulteriori giorni di chiusura o variazioni d'orario per ponti tra festività o per motivi non prevedibili. Tali chiusure o cambiamenti di orario saranno comunicati per iscritto con ampio anticipo a tutte le famiglie.

Durante il periodo estivo gli orari del servizio potranno subire variazioni in base alle frequenze, anche in questo caso sarà data comunicazione scritta con largo anticipo.

Ogni anno, nella prima riunione con le famiglie, viene consegnato il calendario annuale indicante i giorni di chiusura, le feste o attività del Nido, gli incontri con le famiglie, le date delle eventuali gite o uscite ecc.

La giornata tipo al Nido si svolge secondo i seguenti orari:

ore 7:00 - 9:00 ingressi e gioco libero in grande gruppo
ore 9:15 merenda di metà mattina del gruppo dei bambini piccoli e cambio
ore 9:30 merenda del gruppo dei bambini grandi e nanna dei piccoli
ore 9:45 cambio pannolino e attività connesse del gruppo dei bambini grandi
ore 10:00 - 11:30 attività gruppo bambini grandi
ore 10-30 - 11:30 attività gruppo bambini piccoli
ore 11:30 - pranzo dei bambini piccoli
ore 12:00 - pranzo dei bambini grandi
ore 12:45 - 13:00 preparazione alla nanna

ore 13:00 – 15:00 (circa) nanna

ore 15:30 – merenda

ore 16:00 – giochi ed attività fino all'uscita

IL PERSONALE

Nell'Asilo operano 4 educatrici (tra esse anche la coordinatrice) ed un'operatrice OSA con funzioni anche assistenziali. Il rapporto numerico bambini/personale educativo garantito è di 5 a 1.

La coordinatrice oltre ad avere mansioni educative sovrintende all'andamento del servizio collaborando direttamente con le famiglie nel formulare proposte per il miglioramento del servizio; gestendo gli aspetti organizzativo ed amministrativo; elaborando, in collaborazione con le educatrici, gli indirizzi pedagogici e gli strumenti didattici, verificandone, poi la realizzazione, individuando le esigenze formative e proponendo iniziative di aggiornamento.

Le educatrici operano nel Nido rispondendo ad obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino e di integrazione all'azione educativa della famiglia. Alle educatrici competono anche le operazioni di igiene e pulizia del bambino, la somministrazione del pasto ed il momento del sonno. Segnalano alle famiglie i casi di indisposizione fisica del bambino ed eventuali situazioni di difficoltà.

Il corpo insegnanti è composto da Educatrici della prima infanzia diplomate o laureate ad indirizzo psicopedagogico con esperienza di anni nel settore.

Al personale quotidianamente presente, per la realizzazione di alcuni progetti e/o laboratori, si possono affiancare educatrici esterne, esperte nell'ambito specifico (teatro, inglese, musica, ecc).

ASILO E FAMIGLIA

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita dell'Asilo Nido. A questo scopo sono previste le seguenti iniziative e momenti di incontro:

- Assemblee a cui sono invitati tutti i genitori dei bambini iscritti, tali assemblee si svolgeranno all'inizio dell'anno scolastico e nel corso dello stesso. Il primo di tali incontri sarà occasione per favorire la reciproca conoscenza e per la

presentazione del progetto educativo dell'anno, gli incontri successivi avranno lo scopo di un costante confronto scuola/famiglia per l'aggiornamento reciproco sull'andamento delle attività.

- Colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, durante l'inserimento e ogni volta che se ne individui la necessità, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un momento importante di confronto e scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- Feste e giornate di animazione che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione delle principali festività.

A questi momenti si aggiunge un dialogo quotidiano tra le famiglie e le educatrici nei momenti di incontro all'ingresso ed all'uscita dei bambini. Tali momenti sono importanti per lo scambio delle comunicazioni inerenti la giornata in corso e perché grazie soprattutto ad essi si viene a creare quel clima positivo di conoscenza e condivisione che vogliamo caratterizzi i nostri rapporti con le famiglie utenti.

Infine, è richiesta alle famiglie la partecipazione attiva nel monitoraggio della qualità del servizio offerto mediante la compilazione del questionario di soddisfazione al termine di ogni anno scolastico.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno. Le domande debitamente compilate con allegata l'eventuale documentazione attestante allergie/intolleranze alimentari possono essere consegnate all'Asilo Nido durante tutto l'anno.

Le domande d'iscrizione verranno accolte fino all'esaurimento dei posti disponibili.

In caso di eccedenza di domande rispetto ai posti disponibili viene formulata una graduatoria delle richieste di ammissione; tale graduatoria è formata in base alla data di presentazione della domanda.

La quota di iscrizione viene pagata all'atto dell'accettazione della domanda direttamente al coordinamento.

La quota di iscrizione per ogni anno scolastico (settembre–agosto) è di 110,00 € comprensivi della quota assicurativa annuale di € 80.

Tale quota non sarà restituita anche in caso di non frequenza o di ritiro in corso d'anno.

INSERIMENTO

All'atto dell'iscrizione i genitori e la coordinatrice o l'educatrice concordano la data del colloquio pre–inserimento e dell'inizio dell'inserimento stesso.

Nei giorni precedenti l'inizio della frequenza al Nido viene effettuato un colloquio conoscitivo preliminare in cui si compila la scheda personale del bambino, si concordano le modalità di inserimento e alla famiglia viene consegnato l'elenco dei materiali da portare durante i primi giorni.

Il primo giorno di inserimento il genitore rimane con il bambino in Asilo e ne segue l'eventuale attività. Un'educatrice si occupa di gestire la fase di inserimento collaborando con il genitore nell'aiutare il bambino a socializzare con gli altri bambini, con le educatrici, ad orientarsi nel nuovo ambiente ed a scoprirne le caratteristiche, ovviamente strutturando l'intervento in base all'età del bambino ed alle necessità della famiglia.

Il primo giorno il bambino ed il genitore rimangono al Nido per un'ora circa. Nei giorni successivi il genitore accompagna il bambino e lo segue nelle attività come il primo giorno prolungando, però, i tempi di permanenza in Asilo. Quando le educatrici ed il genitore ritengono che il bambino possa essere pronto, si affronta il primo distacco in cui il genitore si assenta per mezz'ora circa dall'asilo affidando il bambino all'educatrice di riferimento. In base a come vengono vissuti distacco e ricongiungimento, quindi, l'educatrice ed il genitore concordano le modalità di svolgimento dei giorni successivi con distacchi sempre più prolungati finchè, dopo circa una settimana, il bambino è pronto per rimanere al Nido senza il genitore fino al momento del pranzo.

Successivamente verrà introdotto il pisolino pomeridiano fino al raggiungimento dell'orario completo di permanenza scelto dalla famiglia.

Vogliamo sottolineare che i tempi di inserimento qui riportati sono indicativi e assolutamente non tassativi in quanto ogni bambino ed ogni genitore hanno le

proprie caratteristiche di personalità e relazione e quindi i propri tempi di affido. E' nostra cura rispettarli e accompagnare il bambino e la famiglia a vivere questo importante passaggio nel migliore dei modi.

FASCE ORARIE, COSTI E RETTE

L'Asilo Nido garantisce la massima flessibilità di orari di ingresso e di uscita all'interno dell'orario di apertura per garantire alle famiglie un servizio più completo possibile che vada incontro alle variazioni di orario dei genitori, anche di coloro che lavorano su turnazione oraria.

Per questo motivo le quote mensili vengono calcolate in base al numero di ore di frequenza giornaliera prevista e non in base all'ora di ingresso o di uscita che, come detto, possono variare quotidianamente.

Le rette mensili comprendono tutti i materiali forniti dal Nido (pannolini, detersivi, materiali di consumo, ludici, didattici, ecc) e l'assicurazione; non sono compresi i buoni pasto (vedi paragrafo successivo).

E' previsto uno sconto del 50% sulla seconda retta per fratelli/sorelle, contemporaneamente iscritti e frequentanti l'Asilo.

Fasce di prezzo

Ore di frequenza giornaliera	Prezzo mensile
4 Ore	380,00 €
6 Ore	530,00 €
8 Ore	570,00 €
10 Ore	610,00 €

Gli orari di ingresso ed uscita possono variare giornalmente, all'interno delle settimane e tra le settimane in base alle necessità delle famiglie.

Qualora l'orario di ingresso del bambino sia compreso tra le ore 09:00 e le ore 12:00 è richiesto alle famiglie di comunicare la presenza e l'uso del servizio mensa il giorno precedente in modo da consentire l'ordinazione del pasto alla ditta incaricata.

È possibile la permanenza oltre le ore giornaliere richieste: ogni ora di permanenza aggiuntiva verrà conteggiata il mese successivo al costo orario di 5 €
Le eventuali ore aggiuntive svolte di sabato vengono conteggiate nel mese successivo ad un costo orario di 7 €.

In caso di assenza per malattia superiore a 15 giorni consecutivi, sarà effettuato uno sconto pari al 15% sulla retta del mese successivo.

In caso di ritiro anticipato prima del termine dell'anno scolastico, si richiede un preavviso di almeno due mesi, in caso tale preavviso non sia possibile o non venga rispettato, le famiglie sono comunque tenute al pagamento di 2 mensilità.

Nei primi giorni di ogni mese verrà consegnata alle famiglie la fattura fiscale indicante la retta, eventuali sconti, i pasti del mese precedente e le eventuali ore aggiuntive del mese precedente. Si richiede il pagamento della retta entro la prima settimana del mese in corso.

SERVIZIO REFEZIONE E BUONI PASTO

L'Asilo Nido si avvale del servizio di Mensa esterna fornito dalla ditta "Masc s.a.s." che fornisce pasti già porzionati utilizzando solamente alimenti di elevata qualità e di provenienza nazionale.

La dieta è differenziata per fasce d'età e particolare cura sarà dedicata al momento dello svezzamento fornendo pasti differenziati in accordo con la dieta indicata dai genitori.

Il menù, approvato dall'ASL, varia su 4 settimane, identificate con 4 colori diversi così da proporre ai bambini un'ampia varietà di alimenti diversi e non ripetitivi.

A tutte le famiglie viene fornita copia del menù durante il colloquio pre-inserimento.

In caso di allergie o intolleranze alimentari, dovrà essere presentato un certificato medico indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti.

I genitori possono presentare richiesta di sostituzione alimenti per motivi religiosi.

È possibile anche richiedere, giornalmente entro le ore 9:00, un pasto od un alimento sostitutivo per motivi di salute o un pasto in bianco.

Dal momento che l'Asilo Nido garantisce la massima flessibilità oraria ed essendo consapevoli che non sempre la frequenza dei bambini può essere regolare per i più vari motivi, abbiamo ritenuto opportuno non inserire i costi della mensa nella quota mensile ma dare la possibilità alle famiglie di pagare solamente i pasti consumati dal bambino.

Il costo del buono pasto è di 5,00 €.

Il conteggio dei pasti consumati dal bambino sarà effettuato a fine mese e il corrispettivo sarà addebitato con la retta del mese successivo.

Il costo del pasto comprende il pasto principale stabilito in base all'età e ad eventuali problematiche alimentari e le merende di metà mattina e di metà pomeriggio.

Per i lattanti il pasto comprende tutti i pasti che saranno effettuati durante la giornata.

Qualora, per i lattanti, le famiglie preferiscano fornire il proprio latte (materno o artificiale) non saranno tenute al pagamento del pasto.

ASSENZE, MALATTIA, FARMACI E RIAMMISSIONE AL NIDO

In caso di assenza per motivi familiari o di salute, si richiede alle famiglie di darne tempestiva comunicazione telefonica al Nido e, se l'assenza fosse dovuta a malattia con possibilità di contagio (malattie virali o esantematiche) di comunicarne alle educatrici la tipologia.

Qualora l'assenza fosse dovuta a motivi di salute al rientro non sarà necessario presentare certificato medico, ma un'autocertificazione (sull'apposito modulo allegato alla presente Carta) che attesti lo stato di salute del bambino e la dichiarazione che, con parere favorevole del pediatra curante, il bambino può riprendere la frequenza.

In caso di necessità di somministrazione di farmaci ai bambini, durante la loro permanenza la Nido, si richiede alle famiglie di presentare, assieme al farmaco, il modulo di richiesta (in allegato) debitamente compilato indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità; in nessun caso il personale dell'Asilo è autorizzato ad effettuare iniezioni intramuscolari o endovenose o altro medicamento invasivo.

CONSEGNA DEL BAMBINO A PERSONE DIVERSE DAI GENITORI

I bambini, oltre che ai genitori, potranno essere consegnati solamente alle persone da essi delegate, previo avviso alle educatrici. Si richiede, per la sicurezza dei bambini e delle famiglie, che le persone delegate al ritiro possano essere identificabili dalle educatrici o per conoscenza diretta o mediante documento di riconoscimento.

FREQUENZA ESTIVA

Per chi ha necessità di frequentare parzialmente nei mesi di luglio ed agosto, è possibile il pagamento delle sole settimane di frequenza.

Coloro che nei mesi di luglio o di agosto non frequentano per l'intero mese non sono tenuti al pagamento della retta del mese non frequentato.

CORREDINO

Si richiede ai genitori di fornire solamente i seguenti oggetti ad uso esclusivamente personale: calze antiscivolo o pantofole, 3 cambi completi in sacca contrassegnata con nome e cognome, 1 lenzuolo da lettino con angoli ed una copertina contrassegnati con nome e cognome, 1 asciugamano contrassegnato con nome e cognome, 5 bavaglino contrassegnati con nome e cognome. Tali oggetti saranno restituiti al termine di ogni settimana, e ogni qual volta sporchi, per la dovuta igiene.

STANDARD DI QUALITA'

Vi elenchiamo di seguito quelli che riteniamo essere i nostri standard minimi di qualità in modo che possiate verificarli durante il corso dell'anno ed aiutarci, fornendo feedback in merito anche mediante il questionario di soddisfazione, a migliorare costantemente il servizio.

- **Procedure di iscrizione**

viene garantita l'assistenza da parte del personale dell'Asilo per la compilazione della modulistica di iscrizione e per risolvere eventuali problemi;

- **Accoglienza giornaliera ed inserimento**

Si garantisce l'impiego di una modalità di inserimento in grado di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei bambini e delle famiglie. Tale modalità sarà illustrata, ed eventualmente concordata, con i genitori durante l'incontro pre-inserimento.

La durata media della fase di inserimento è di circa 1-2 settimane;

Quotidianamente i bambini vengono accolti all'ingresso dall'educatrice ed eventualmente aiutati a gestire la fase di separazione dal genitore.

- **Attività educativa e di gioco**

Viene garantita e comunicata una programmazione educativa differenziata per fasce d'età;

I bambini seguono il percorso educativo relativo all'età ed alle competenze usufruendo di spazi specifici idoneamente strutturati;

I bambini giocano con materiale sicuro e adeguato alla loro età;

In base alla stagione e ai diversi momenti della giornata è possibile l'uso degli spazi esterni della struttura.

- **Cura della persona**

Ogni educatrice segue il proprio gruppo di bambini nella cura e nell'igiene personale e ne è responsabile;

Si garantiscono nell'arco della giornata un minimo di 3 cambi per bambino;

Si garantisce il rispetto delle indicazioni previste dal regolamento sanitario degli asili nido della ASL di Pavia;

In accordo con le famiglie saranno accompagnati i bambini nell'apprendimento del controllo sfinterico per giungere all'eliminazione del pannolino.

- **Refezione - alimentazione**

Si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche indicate dall'ASL;

Si effettuano variazioni dietetiche globali solo a seguito di prescrizioni mediche;

Si garantisce la presenza di almeno un'unità di personale ogni 5 bambini durante l'ora del pranzo.

- **Contatti con le famiglie**

Vengono garantiti almeno 2 assemblee aperte a tutti i genitori durante l'anno;

Prima dell'inserimento viene effettuato un colloquio individuale per la compilazione della scheda conoscitiva;

Durante l'anno si garantisce la possibilità di effettuare colloqui individuali con le educatrici e/o con la coordinatrice, concordandoli preventivamente;

Quotidianamente verrà consegnata alle famiglie una scheda informativa circa le attività del bambino nell'arco della giornata (alimentazione, cambi, attività, eventuale materiale da sostituire o mancante, ecc).

- **dimissioni al termine del triennio di frequenza**

E' prevista una festa al termine di ogni anno scolastico (indicativamente nel mese di giugno) con cerimonia della "consegna dei diplomi" dove si salutano i bambini che andranno alla scuola materna. La data di tale evento verrà comunicata nel calendario dell'anno e sarà presente all'interno dell'elenco attività nel programma annuale consegnato ai genitori all'atto dell'inserimento;

Alle famiglie viene consegnato un raccoglitore con i lavori eseguiti dal bambino nell'arco dei tre anni.

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La direzione dell'Asilo Nido si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto sia attraverso la collaborazione delle famiglie utenti. In tale prospettiva verranno attuati incontri periodici di valutazione e verifica tra il coordinamento ed il personale educativo, verranno consegnati questionari per la misura del grado di soddisfazione alle famiglie dei bambini frequentanti. Per tutte le richieste di chiarimento in merito alla qualità del servizio o per effettuare un reclamo in merito, le famiglie sono tenute a rivolgersi alla coordinatrice Alice Gabbrielli.